

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: K SCHINKEL-BEST

BIG-registraties: 19918052125

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94013133

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: miSenso B.V.

E-mailadres: karenschinkel@gmail.com

KvK nummer: 68839790

Website: www.misenso.nl

AGB-code praktijk: 94063324

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

miSenso is een kleine, zelfstandig gevestigde, actieve en innovatieve praktijk in 1990 gestart door Trudy in het Veld. Het team van miSenso doet onderzoek en behandeling voor kinderen, pubers, adolescenten, studenten en volwassenen met verschillende problematieken.

Onze vestigingen liggen in de wijk, dicht bij onze cliënten, met een kleurrijke, open inrichting, waarmee wij onze mensen een veilige en prettige omgeving bieden, waarin zij zich prettig op hun gemak kunnen voelen, zodat de therapie beter aan kan slaan.

miSenso werkt resultaatgericht, afgestemd op de specifieke hulpvraag van de cliënt. Ons

uitgangspunt is, dat jong en oud zich bij miSenso thuis moet kunnen voelen in een vertrouwde omgeving en met plezier naar de praktijk zal willen komen.

Wij gebruiken verschillende behandelmethodieken: gesprekstherapie, e-health, gedragstherapie, cognitieve therapie, symbooldrama (symboliserende psychotherapie), EMDR, spelbegeleiding of spelobservatie, dyslexiebehandeling, ouderbegeleiding

zie ook onze website: <http://www.misenso.nl/home/wat-we-doen>

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: T. Bloemendaal

BIG-registratienummer: 09065258425

Regiebehandelaar 2

Naam: GGJ in het Veld

BIG-registratienummer: 09062998225

Regiebehandelaar 3

Naam: K. Schinkel-Best

BIG-registratienummer: 19918052125

Medebehandelaar 1

Naam: Eva Goossens

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 2

Naam: Thyra Kouwenhoven

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 3

Naam: Dimphy Bakker

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 4

Naam: Emelie Anink

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 5

Naam: Amber Averens

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: miSenso werkt samen met de huisartsenpraktijken in de regio, met name de praktijken die evenals miSenso gevestigd zijn op de locaties Medisch Centrum Hillegersberg te Rotterdam

(<http://www.medischcentrumhillegersberg.nl>) en Gezondheidscentrum Parkzoom te Bergschenhoek

(<http://www.gcparkzoom.nl>). Denk hierbij ook aan fysiotherapie, revalidatie centrum, logopedie, diëtiste ed.

Verder werk ik samen met de collega's binnen de eigen praktijk. Verder neem ik deel aan de intervisieavonden met het team in de eigen praktijk.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Tony Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog, BIG 29065258416;

Groh & Jansen, fysiotherapie, www.how2balance.nl, BIG 39033715904

Youz kinder- en jeugdpsychiatrie,

Inge Verhoeven, oefentherapeut Cesar-Mensendieck, www.cesarrotterdam.nl;

Hella Masereeuw, bio-nature Health & Energy, <http://www.bio-nature.nl>;

Bas van der Hoorn, psychiater

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

miSenso heeft afspraken met Youz Kinder- en Jeugdpsychiatrie (parnassia Groep) dat wij vanuit onze praktijk jeugdige cliënten naar hen doorverwijzen, wanneer de zorgbehoefte van de cliënt en de zorgzwaarte daartoe aanleiding geven. Voor onze volwassen cliënten consulteren wij Bas van der Hoorn, tevens hebben wij korte lijntjes met hem in de doorverwijzing bijvoorbeeld bij medicatie vragen. Aangezien binnen onze praktijk wij zowel GB-GGZ als S-GGZ aanbieden kunnen wij naar behoefte op- en afschalen wat betreft de verschillende soorten van zorg binnen onze eigen praktijk. Door samenwerkingen en ons netwerk kunnen wij patiënten indien nodig en gewenst elders naar doorverwijzen.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Bij crisis en spoedeisende hulp kunnen cliënten zich wenden tot de verschillende huisartsenpraktijken met name van Huisartsencentrum Hillegersberg bereikbaar van 8-17u, 's avonds, 's nachts en in het weekend Huisartsenposten zoals SFG.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de huidige voorzieningen voldoen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Het lerend netwerk van miSenso

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Deskundigheidsbevordering, MDO's, supervisie en intervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.misenso.nl/kosten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.misenso.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://zoeken.bigregister.nl/zorgverlener/2689ed28-f992-4b42-b320-474d258d9077>

Symbooldrama: <http://www.symbooldrama.nl>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Dhr. T. Bloemedaal, klinisch psycholoog

Mw. drs. G.G.J. in het Veld, gz-psycholoog

of het NIP

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. G.G.J. in het Veld, gz-psycholoog

of

T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.misenso.nl/home/werkwijze>. Cliënten worden door de receptie op de hoogte gesteld van de actuele wachttijden voor wat betreft hun specifieke zorgvraag/verwijzing.

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmelding van nieuwe cliënten gaat via de receptie van miSenso, tel.: 010-4222484 of via e-mail: receptie@misenso.nl. In de regel melden cliënten zich aan die een verwijzing van de huisarts of het wijkteam hebben. De receptie neemt de aanmelding in behandeling en inventariseert aan de hand van de verwijzing de hulpvraag/probleemgedrag via een telefonische screening. De uitkomsten hiervan worden twee-wekelijks besproken in het aanmeldoverleg waarbij twee Gz-psychologen aanwezig zijn. Hierna vindt terugkoppeling plaats met de aangemelde cliënt of de aanmelding al dan niet passend is bij het zorgaanbod van de praktijk. Als de hulpvraag niet passend is, wordt de patiënt terugverwezen naar de huisarts. Als de hulpvraag wel passend is, wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst en krijgt tevens een indicatie van de wachttijd, die afhankelijk is van de beschikbaarheid

van een geschikte therapeut gerelateerd aan de problematiek van de betreffende cliënt. Hierna vindt inplannen van de intake plaats.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Na ongeveer 7 sessies vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen de cliënt en de behandelaar over het verloop van de behandeling. Aan de hand hiervan kan het behandelplan eventueel worden bijgesteld. Tevens vindt er op regelmatige basis of bij bijzondere gevallen een gesprek met de regiebehandelaar

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij de eerste sessie wordt (digitaal) een ROM-vragenlijst afgenomen. Aan het einde van de intake-fase wordt het behandelplan opgesteld en besproken met de cliënt. Ook wordt er een HONOS vragenlijst ingevuld. Wanneer de cliënt hiermee akkoord is, wordt de behandeling ingepland. Na ongeveer 7 sessies vindt een evaluatie plaats en kan het behandelplan en/of de planning eventueel worden bijgesteld.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De voortgang van de behandeling wordt geëvalueerd met intervallen van 5 tot 7 sessies. Dit kan middels een evaluatiegesprek met de cliënt dan wel door het evalueren van het zorgtraject door de regiebehandelaar.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het eind van de behandeling meten wij de tevredenheid van cliënten middels de QOC-vragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: mw. drs. K. Schinkel-Best

Plaats: Rotterdam

Datum: 16-12-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja