

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Karen Schinkel

BIG-registraties: 19918052125

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94013133

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: miSenso psychologen en orthopedagogen

E-mailadres: karenschinkel@gmail.com

KvK nummer: 24476453

Website: [www.misenso.nl](http://www.misenso.nl)

AGB-code praktijk: 94003897

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

miSenso psychologen en orthopedagogen is een zelfstandig gevestigde praktijk in 1990 gestart door Trudy in het Veld. Het team van miSenso doet onderzoek en behandeling.

Voor wie

Wij behandelen kinderen, pubers, adolescenten, studenten en volwassenen. Bij kinderen worden de ouders bij de behandeling betrokken en zij kunnen ook zelf om opvoedingsondersteuning of -advies.

Wat doen wij?

Onze jarenlange ervaring staat garant voor ruime expertise op het gebied van onder andere:

- stemmingsstoornissen, depressie, rouwverwerking
- ontwikkelingsstoornissen, Asperger, PDD-NOS, hechting
- rekenstoornissen, dyscalculie
- taalstoornissen, dyslexie
- aandachts- en concentratieproblemen, ADHD / ADD
- gedragsstoornissen, angsten, trauma's en dwang

Behandeling

De door ons gehanteerde behandelmethoden zijn onder meer:

- Gesprekstherapie, individueel of systeemgesprekken
- Gedragstherapie
- Cognitieve therapie
- Symbooldrama ( symboliserende psychotherapie)
- EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)
- Spelbegeleiding of spelobservatie

- Dyslexiebehandeling
- Dyscalculiebehandeling
- Ouderbegeleiding

Zie onze website: <http://www.misenso.nl/home/wat-we-doen>

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: T. Bloemendaal, 9406 Gz-psycholoog  
BIG-registratienummer: 09065258425

##### **Medewerker 2**

Naam: T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog,  
BIG-registratienummer: 29065258416

##### **Medewerker 3**

Naam: A. de Werk, 0329 Psychiater,  
BIG-registratienummer: 19024846401

##### **Medewerker 4**

Naam: M. Goetgebuer, 0329 Psychiater  
BIG-registratienummer: 09021140601

##### **Medewerker 5**

Naam: G.J.J in het Veld, 9406 Gz-psycholoog  
BIG-registratienummer: 09062998225

##### **Medewerker 6**

Naam: K. Schinkel-Best, 9406 Gz-psycholoog  
BIG-registratienummer: 19918052125

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

Anders: miSenso werkt samen met de huisartsenpraktijken in de regio, met name de praktijken die evenals miSenso gevestigd zijn op de lokaties Medisch Centrum Hillegersberg te Rotterdam (<http://www.medischcentrumhillegersberg.nl>) en Gezondheidscentrum Parkzoom te Bergschenhoek (<http://www.gcparkzoom.nl>). Denk hierbij ook aan fysiotherapie, logopedie, diëtiste ed.

Verder werk ik samen met de collega's binnen de eigen praktijk. Tevens is er samenwerking met de GGZ-instellingen Lucertis kinder- en Jeugdpsychiatrie en Yulius. Tevens ben ik belangstellend lid van het Platform Vrijgevestigde Zorgaanbieders Jeugd GGZ Rijnmond. Verder neem ik deel aan de intervisieavonden met het team in de eigen praktijk.

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Tony Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog, BIG 29065258416;  
Arie de Werk, 0329 Psychiater, BIG 19024846401;  
Groh & Jansen, fysiotherapie, [www.how2balance.nl](http://www.how2balance.nl), BIG 39033715904  
Lucertis kinder- en jeugdpsychiatrie,  
Inge Verhoeven, oefentherapeut Cesar-Mensendieck, [www.cesarrotterdam.nl](http://www.cesarrotterdam.nl);

Hella Masereeuw, bio-nature Health & Energy, <http://www.bio-nature.nl>;  
Logopedie Lansingerland

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

miSenso heeft afspraken met Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie dat wij vanuit onze praktijk jeugdige cliënten naar hen doorverwijzen, wanneer de zorgbehoefte van de cliënt en de zorgzwaarte daartoe aanleiding geven. Tevens kunnen wij via Lucertis een kinder-psychiatrisch consult inroepen wanneer daar behoefte aan is, zowel inhoudelijk als t.b.v. medicatie. Voor onze volwassen cliënten consulteren wij Arie de Werk als psychiater. Voor kind- en jeugd onderhouden wij goede contacten met Centrum Jeugd- en Gezin te Lansingerland en met enkele wijkteams in Rotterdam. Aangezien binnen onze praktijk wij zowel GB-GGZ als S-GGZ aanbieden en door de goede contacten met andere zorgaanbieders kunnen wij naar behoefte op- en afschalen wat betreft de verschillende soorten van zorg binnen ons netwerk.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij crisis en spoedeisende hulp kunnen cliënten zich wenden tot de verschillende huisartsenpraktijken met name van Huisartsencentrum Hillegersberg bereikbaar van 8-17u, 's avonds, 's nachts en in het weekend Huisartsenpost SFG.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de huidige voorzieningen voldoen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: Menzis, CZ, De Friesland, DSW, Multizorg VRZ, VGZ, Zilveren Kruis

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.misenso.nl](http://www.misenso.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: EMDR: <http://www.act-emdrcentrum.nl/>

Symbooldrama: <http://www.symbooldrama.nl/>

Dyslexiedeskundigebestand nip/nvo: <https://www.nvo.nl/zoek-een-pedagoog/zoek-een-dyslexiedeskundige.aspx>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mw. drs. G.G.J. in het Veld, gz-psycholoog  
of het NIP

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:  
Mw. drs. G.G.J. in het Veld, gz-psycholoog  
of  
T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.misenso.nl/home/werkwijze>. Cliënten worden door de receptie op de hoogte gesteld van de actuele wachttijden voor wat betreft hun specifieke zorgvraag/verwijzing.

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding van nieuwe cliënten gaat via de receptie van miSenso, tel.: 010-4222484 of via e-mail: [receptie@misenso.nl](mailto:receptie@misenso.nl). In de regel melden cliënten zich aan die een verwijzing van de huisarts hebben. Bij jeugdigen kan de verwijzing ook plaatsvinden via CJG-arts, kinderarts of wijkteam. De receptie neemt de aanmelding in behandeling en inventariseert aan de hand van de verwijzing de hulpvraag/probleemgedrag via een telefonische screening. De uitkomsten hiervan worden tweewekelijks besproken in het aanmeldoverleg waarbij twee Gz-psychologen aanwezig zijn. Hierna vindt terugkoppeling plaats met de aangemelde cliënt of de aanmelding al dan niet passend is bij het zorgaanbod van de praktijk. Als de hulpvraag niet passend is, wordt de patiënt terugverwezen naar de huisarts. Als de hulpvraag wel passend is, wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst en krijgt tevens een indicatie van de wachttijd, die afhankelijk is van de beschikbaarheid van een geschikte therapeut gerelateerd aan de problematiek van de betreffende cliënt. Hierna vindt inplannen van de intake plaats.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog, BIG 29065258416

G.G.J. in het Veld, 9406 Gz-psycholoog, BIG 09062998225

K. Schinkel-Best, 9406 Gz-psycholoog BIG 19918052125

H. Grootsholten-Keijzer, 9406 Gz-psycholoog, BIG 59063815825

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Valérie Straver, orthopedagoog NVO

Marloes van der Sar, kinder- en jeugdpsycholoog

Deze zorgverleners kunnen worden ingezet voor (deel-) behandelin en/of onderzoek en hebben vanuit hun invalshoek inbreng in het diagnostisch proces.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog, BIG 29065258416

G.G.J. in het Veld, 9406 Gz-psycholoog, BIG 09062998225

K. Schinkel-Best, 9406 Gz-psycholoog BIG 19918052125

H. Grootsholten-Keijzer, 9406 Gz-psycholoog, BIG 59063815825

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: T. Bloemendaal, 9405 Klinisch Psycholoog, BIG 29065258416

G.G.J. in het Veld, 9406 Gz-psycholoog, BIG 09062998225

K. Schinkel-Best, 9406 Gz-psycholoog BIG 19918052125

H. Grootsholten-Keijzer, 9406 Gz-psycholoog, BIG 59063815825

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na ongeveer 7 sessies vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen de cliënt en de regiebehandelaar over het verloop van de behandeling. Aan de hand hiervan kan het behandelplan eventueel worden bijgesteld.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij de eerste sessie wordt (digitaal) een ROM-vragenlijst afgenomen. Aan het einde van de intake-fase wordt het behandelplan opgesteld en besproken met de cliënt. Wanneer de cliënt hiermee akkoord is, wordt de behandeling ingepland. Na ongeveer 7 sessies vindt een evaluatie plaats en kan het behandelplan en/of de planning eventueel worden bijgesteld.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

De voortgang van de behandeling wordt geëvalueerd met intervallen van 5 tot 7 sessies. Dit kan middels een evaluatiegesprek met de cliënt dan wel door het evalueren van het zorgtraject door de regiebehandelaar.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Aan het eind van de behandeling meten wij de tevredenheid van cliënten middels de CTM-vragenlijst.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: mw. drs. K. Schinkel-Best

Plaats: Rotterdam

Datum: 15-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja