

A.U.B. voorafgaand aan uw afspraak lezen

Betreft: Corona maatregelen aangescherpt en voortzetting (online-) zorgverlening miSenso

Rotterdam, 1 september 2020

Geachte heer, mevrouw,

U zelf of uw zoon of dochter heeft binnenkort een afspraak bij miSenso Psychologen en Orthopedagogen. Wij willen u vragen bijgevoegde informatie in acht te nemen. Als er vragen zijn, dan horen wij dat graag.

Vanwege het Corona-virus willen wij samen met u het risico op besmetting zo veel mogelijk beperken. Onder strikte voorwaarden kunnen de face-to-face gesprekken met u wel doorgaan.

Vanaf donderdag 1 september 2020 zijn de maatregelen voor onze praktijk aangescherpt:

We checken nu vooraf (nieuw) door middel van het stellen van een aantal vragen in het bijgaande mailbericht of u zelf, of iemand in uw directe omgeving Corona symptomen heeft.

*Als u één van de vragen met 'ja' kunt beantwoorden, mag u **niet** naar de praktijk komen en zetten we de behandeling op afstand voort. We willen hierbij geen enkel risico lopen.*

- Bij een afspraak in de praktijk is het noodzakelijk dat we ons samen aan de **hygiëneregels** houden:
 - Bij griep, luchtwegklachten of koorts kom je niet.
 - We schudden geen handen.
 - Was je handen voor en na de afspraak.
 - Hoest en nies in je elleboog.
- Neem zelf drinken mee, indien gewenst.
- In het Medisch Centrum Hillegersberg zijn looproutes gemaakt. Gebruik deze.
- **In het Medisch Centrum Hillegersberg is het dringend advies om in de gang en in de wachtruimte een mondkapje te dragen.** (Nieuw)
- Bij aankomst en vertrek op de praktijk vragen we je steeds je handen goed te reinigen.
- Probeer toiletbezoek in het centrum te vermijden, thuis is veiliger. Alleen bij de huisartsen is een toilet open in geval van nood.
- We plannen voldoende tijd tussen de behandelingen, zodat u zo min mogelijk andere cliënten tegenkomt en anders houden we 1,5 meter afstand. Indien nodig of gewenst hebben we mondkapjes en handschoenen beschikbaar. De gesprekken zijn mogelijk iets korter.
- Bij gebruik van het testmateriaal zullen we u verzoeken om handschoenen te dragen.
- In de behandelruimtes zorgen wij voor extra ventilatie.
- In de wachtruimte hebben we het aantal zitplaatsen beperkt, zodat er voldoende afstand is tussen de wachtenden. Iedere praktijk heeft een eigen wachtruimte gemaakt. Die van miSenso is vlak bij de normale entree van de praktijk en heeft een grote bamboestruik in witte pot ertussen staan.
- Wij verzoeken u op tijd te komen en niet te vroeg, zodat u niet te lang in de wachtruimte hoeft te zitten.
- Kom alleen. Alleen na toestemming van uw behandelaar mag u 1 begeleider meenemen, bv. bij hele jonge kinderen. De wachtende ouder of begeleider kan beter buiten wachten dan binnen.
- U wordt door uw behandelaar opgehaald en we lopen samen, op afstand via de nieuwe route naar de behandelkamer.

Wanneer u klachten heeft, geeft u dit aan ons per mail door en blijft u thuis. We zullen uw behandeling via beeldbellen voortzetten door middel van een beveiligde verbinding via **Zaurus Messenger**, waardoor uw privacy volledig gewaarborgd blijft. Deze vorm van e-health is wetenschappelijk onderbouwd.

Met vriendelijke groet,

Team miSenso