



miSenso

Praktijk Trudy in het Veld  
psychologen en orthopedagogen

## PRIVACY STATEMENT

miSenso Psychologen en Orthopedagogen gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24476453 (hierna miSenso) hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe miSenso met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie miSenso persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van miSenso;
- c. bezoekers van [www.misenso.nl](http://www.misenso.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van miSenso;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met miSenso contact opnemen of van wie miSenso persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

miSenso verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of formulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van miSenso psychologen en orthopedagogen zijn gegenereerd bij het invullen van een beveiligd contact- of web-formulier;
- d. in overleg met en met toestemming van de patiënt gemaakte video-opnames tijdens een behandelsessie.

### 3. Doeleinden verwerking

miSenso verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie en incasso voor verrichte werkzaamheden, inclusief het uitbesteden van incasso van niet betaalde facturen aan een incassobureau of deurwaarder;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.misenso.nl](http://www.misenso.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens;
- f. het oplossen van geschillen en de behandeling van (tucht)klachten.

### 4. Rechtsgrond

miSenso verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;



miSenso

Praktijk Trudy in het Veld  
psychologen en orthopedagogen

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

miSenso kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van miSenso persoonsgegevens verwerken. miSenso sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

miSenso deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. miSenso deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

miSenso geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt miSenso er zorg voor, dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

miSenso psychologen en orthopedagogen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. miSenso psychologen en orthopedagogen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

## **9. Wijzigingen privacy statement**

miSenso kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van miSenso gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht miSenso te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met miSenso door een e-mailbericht te sturen naar [praktijk@misenso.nl](mailto:praktijk@misenso.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop miSenso persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met miSenso door een e-mailbericht te sturen naar [praktijk@misenso.nl](mailto:praktijk@misenso.nl) Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).